

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО ПРОФСОЮЗА РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ
«УЧИТЕЛЬ»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности», Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации и Уставом Межрегионального профсоюза работников образования «Учитель».

1.2. Под конфликтной комиссией понимается специальный правовой механизм защиты прав членов и сотрудников профсоюза и разрешения конфликтов между ними в досудебном порядке.

1.3. Комиссия рассматривает конфликты, возникающие между членами профсоюза и сотрудниками профсоюза.

1.4. Конфликтная комиссия занимается урегулированием разногласий между членами и сотрудниками профсоюза по следующим вопросам:

- реализации прав члена профсоюза, закрепленных в Уставе;
- установления спорных фактических обстоятельств, касающихся деятельности членов и сотрудников профсоюза или органов профсоюза, первичных организаций;
- установления наличия или отсутствия конфликта интересов;
- соблюдения прав всех членов и сотрудников профсоюза на уважение чести, достоинства и доброго имени, частной жизни.

1.5. Конфликтная комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения трудовой дисциплины, по вопросам реализации своих уставных полномочий Совета и Съезда профсоюза.

1.6. В случае установления комиссией признаков дисциплинарного проступка в действиях (бездействии) должностного лица профсоюза информация об этом представляется председателем комиссии в Совет профсоюза для решения вопроса о применении к должностному лицу профсоюза мер ответственности, предусмотренных законодательством и Уставом организации.

1.7. Конфликтная комиссия может осуществлять свою работу как в очном, так и в дистанционном формате.

II. Формирование состава конфликтной комиссии

2.1. Конфликтная комиссия состоит из трех членов комиссии (далее – арбитров) с правом голоса.

2.2. Арбитрами могут быть любые члены профсоюза, состоящие в организации не менее года и исправно выплачивающие взносы.

2.3. Один арбитр назначается заявителем в заявлении о начале рассмотрения конфликта.

2.4. Второй арбитр назначается ответчиком в отзыве на заявление о начале рассмотрения конфликта.

2.5. Два арбитра, избранные сторонами, совместно договариваются об избрании третьего арбитра – председателя комиссии.

2.6. При назначении арбитров стороны и при выборе председателя комиссии арбитры должны руководствоваться принципами справедливости, незаинтересованности и беспристрастности.

2.7. Заявитель или ответчик вправе заявить об отводе арбитра, предложенного другой стороной, или арбитра – председателя комиссии, если существуют основания полагать, что арбитр **лично** заинтересован в исходе дела. Вопрос об отводе арбитра решается двумя остальными членами комиссии. Арбитр считается отведенным, если за его отвод проголосовало оба арбитра.

III. Полномочия членов комиссии.

3.1. Арбитр – председатель комиссии:

- организует деятельность комиссии в ходе заседания и работу комиссии в целом;
- готовит документацию и формирует отчетность, связанную с работой комиссии;
- принимает заявления от участников образовательного процесса;
- оповещает участников заседания комиссии о времени и месте заседания комиссии;
- разъясняет участникам процесса их права и обязанности;
- ведет протокол/аудиозапись/видеозапись заседания комиссии или назначает лицо, ответственное за ведение протокола/аудиозаписи /видеозаписи (секретаря комиссии);
- ведет учет документов и других материалов, рассмотренных на заседании комиссии;
- выносит предупреждение и запрещает присутствие лицам, нарушающим порядок во время заседания комиссии;
- организует обсуждение и готовит окончательное решение комиссии;
- при необходимости лично информирует о ходе работы конфликтной комиссии Совет или Съезд профсоюза;
- осуществляет иные полномочия, предусмотренные настоящим положением.

3.2. Арбитр:

- принимает участие в работе комиссии;
- принимает участие в обсуждении и подготовке окончательного решения комиссии;
- при необходимости готовит особое мнение арбитра к окончательному решению.

IV. Порядок работы комиссии

4.1. Работа комиссии начинается с подачи оргсекретарю профсоюза/в Совет профсоюза (при наличии конфликта с оргсекретарем профсоюза) заявления о начале рассмотрения конфликта. Оргсекретарь/Совет профсоюза проверяет правильность оформления заявления, а также факт назначения арбитров. При отказе заявителя назначить арбитров, оргсекретарь/Совет профсоюза назначает арбитра заявителя.

4.2. Заявление может быть направлено любым членом профсоюза или сотрудником профсоюза.

4.3. Срок подачи заявления не может превышать тридцати дней с момента происшествия последнего эпизода конфликтной ситуации.

4.4. Оргсекретарь профсоюза/Совет профсоюза передают копию заявления о начале рассмотрения конфликта ответчику почтой либо посредством электронной почты.

4.5. В течение семи дней с момента получения копии заявления о начале рассмотрения конфликта ответчик готовит отзыв на заявление о начале рассмотрения конфликта и назначает второго арбитра. Оргсекретарь профсоюза/Совет профсоюза проверяет правильность оформления заявления, а также факт назначения арбитра. При отказе ответчика назначить арбитров, оргсекретарь профсоюза/Совет профсоюза назначают второго арбитра.

4.6. Арбитры собираются для избрания арбитра – председателя комиссии в течение 7 дней с момента назначения получения оргсекретарем профсоюза/Советом профсоюза отзыва ответчика на заявление о начале рассмотрение конфликта.

4.7. Комиссия назначает заседание по существу в срок не позднее 15 дней с момента своего формирования. О назначенной дате заседания стороны конфликта уведомляются председателем комиссии.

4.8. Заседание комиссии по существу является правомочным, если на нем присутствуют все члены комиссии.

4.9. На заседании комиссии по существу имеют право присутствовать заявитель, ответчик, свидетели, приглашенные сторонами, в момент дачи показаний, сопредседатели профсоюза, члены Совета профсоюза, оргсекретарь профсоюза. Иные лица вправе присутствовать на заседании конфликтной комиссии, если заявитель, ответчик или арбитры не выразят протест против присутствия конкретного лица или всех иных лиц.

4.10. В начале заседания комиссии по существу стороны предоставляют письменные доказательства и приглашают свидетелей. Сначала комиссией рассматриваются доказательства заявителя, затем рассматриваются доказательства ответчика.

4.11. После представления доказательств комиссии стороны имеют право устно пояснить свою позицию. Сначала устные пояснения предоставляются заявителем, затем – ответчиком. Стороны имеют право просить у комиссии слова для ответа на речь других сторон. Последние устные пояснения всегда предоставляются ответчику.

4.12. Комиссия вправе требовать от стороны дополнительных устных пояснений или доказательств по делу.

4.13. При необходимости предоставления дополнительных доказательств или по иным объективным причинам комиссия вправе отложить заседание. Общий срок рассмотрения конфликта в рамках заседания по существу не может превышать 15 дней с учетом отложенных заседаний. Отсутствие на заседании комиссии заявителя, ответчика, свидетелей, приглашенных сторонами, которые были уведомлены надлежащим образом, не является основанием для обязательного отложения заседания.

4.14. Комиссия вправе провести независимое расследование по установлению фактов. Процедура независимого расследования и лица, ответственные за проведение такого расследования, назначаются комиссией консенсусом. Результаты независимого расследования предоставляются комиссии в письменном виде. Заявитель, ответчик, их представители вправе задавать лицу или лицам, назначенным для проведения независимого расследования, вопросы о ходе проведения расследования и его результатах во время заседания по существу. Вопросы лицу или лицам, назначенным для проведения независимого расследования, и ответы на них заносятся в протокол заседания либо фиксируются в аудиозаписи/видеозаписи заседания.

4.15. По окончании заседания по существу комиссия назначает заседание для принятия решения. Заседание для принятия решения не может быть назначено позднее, чем 15 дней после заседания по существу. Заседание комиссии для принятия решения считается правомочным, если на нем присутствуют все члены комиссии.

4.16. На заседании комиссии для принятия решения могут присутствовать исключительно арбитры.

4.17. Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение разногласий и принятие оптимального для обеих сторон варианта разрешения конфликта.

4.18. Решение комиссии принимается консенсусом, то есть если за него проголосовали все члены комиссии. Решение комиссии может быть принято большинством голосов, если часть арбитров воздержались от голосования. Арбитры вправе приложить к решению особые мнения.

В случае, если арбитры не могут прийти к соглашению по поводу принятия конкретного решения, они составляют свои особые мнения (в том числе совместно) и направляют их в Совет профсоюза с предложениями по принятию конкретного решения вместе с документами, которые имелись в конкретном деле.

4.19. В своем решении комиссия вправе принять следующие решения:

- признать требования заявителя обоснованными;
- вынести предупреждение одной из сторон;
- возложить обязанность загладить причиненный вред;
- принести публичные извинения одной из сторон;
- ограничить доступ к информационным ресурсам профсоюза;
- дать рекомендацию Совету профсоюза о приостановлении или прекращении членства

стороны;

- признать требования заявителя необоснованными;
- признать обращение в комиссию злоупотреблением правом и запретить заявителю обращения в комиссию на срок до 1 года;
- констатировать примирение сторон и отсутствие претензий.

Комиссия может назначит одновременно несколько мер.

4.20. Решение комиссии является обязательным и подлежит исполнению в срок, указанный в решении.

4.21. Решение комиссии может быть обжаловано в течение тридцати дней в Совет профсоюза или государственные органы.

V. Ответственность

5.1. Участники заседания по существу не вправе разглашать сведения, ставшие им известными в ходе заседания, кроме случаев, указанных в настоящем положении.

5.2. Арбитры не вправе разглашать информацию, ставшую им известной в ходе своей работы, и своей позиции по делу в формах, отличных от решения комиссии либо особого мнения арбитра.

5.3. Секретарь комиссии, если он назначен комиссией для конкретного спора, несет ответственность за разглашение информации по делу.

5.4. Арбитры, секретарь, иные участники работы комиссии несут ответственность в соответствии с законодательством российской федерации.

VI. Иные вопросы

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момент его утверждения Советом профсоюза.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся Советом или Съездом профсоюза.

6.3. Приложения к Положению являются неотъемлемой составляющей самого Положения.

Оргсекретарю профсоюза «Учитель»

от члена профсоюза

ЗАЯВЛЕНИЕ О НАЧАЛЕ РАССМОТРЕНИЯ КОНФЛИКТА

Я, _____, прошу начать рассмотрение моего конфликта с членом профсоюза _____ в связи со следующими обстоятельствами.

Фактические обстоятельства:

Считаю нарушенными такие свои интересы:

Своими арбитрами в данном конфликте назначаю:

1 арбитр: _____ С назначением согласен: _____

Подпись заявителя: _____ Дата «__» _____ 20__ г.

Оргсекретарю профсоюза «Учитель»

от члена профсоюза

ОТЗЫВ НА ЗАЯВЛЕНИЕ О НАЧАЛЕ РАССМОТРЕНИЯ КОНФЛИКТА

Я, _____, полностью/частично не согласен с представленными заявителем, членом профсоюза _____, обстоятельствами в связи со следующими обстоятельствами.

С представленными фактическими обстоятельствами не согласен в следующем:

Не считаю себя нарушившим интересы заявителя в связи со следующим:

Своими арбитрами в данном конфликте назначаю:

1 арбитр: _____ С назначением согласен: _____

Подпись ответчика: _____ Дата «__» _____ 20__ г.

ПРОТОКОЛ ИЗБРАНИЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

г. Москва «__» _____ 20__ г.

Заседание арбитров проходило с _____ часов _____ минут до _____ часов _____ минут.

В комиссию избрано два арбитра.

На заседании присутствуют два арбитра:

- 1.
- 2.

Кворум имеется, арбитры правомочны принимать решение об избрании арбитра – председателя комиссии.

Арбитром – председателем комиссии предлагается избрать члена профсоюза _____.

Голосовали: «за» – _____, «против» – _____, «воздержались» – _____.

Арбитр 1: _____ / _____

Арбитр 2: _____ / _____

С участием в конфликте в качестве арбитра – председателя комиссии согласен:

_____ / _____.

Дата выражения согласия: «__» _____ 20__ г.

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ КОМИССИИ ПО СУЩЕСТВУ

г. Москва «__» _____ 20__ г.

На заседании комиссии по существу присутствовали:

1. Арбитр – председатель комиссии: _____
2. Арбитр: _____
3. Арбитр: _____
4. Заявитель: _____ (причины отсутствия: _____)
5. Ответчик: _____ (причины отсутствия: _____)

Заседание открыто в ____ часов ____ минут.

Арбитр – председатель комиссии огласил состав комиссии. Кворум для проведения заседания по существу имеется.

Арбитр – председатель комиссии огласил существо конфликта.

Арбитр – председатель комиссии разъяснил сторонам конфликта их права и обязанности.

Комиссия постановила перейти к стадии предоставления доказательств.

Заявитель представил следующие доказательства:

Свидетели, вызванные заявителем, сообщили следующую информацию:

Ответчик представил следующие доказательства:

Свидетели, вызванные ответчиком, сообщили следующую информацию:

Получив все доказательства по конфликту, комиссия постановила перейти к стадии устных пояснений.

Заявитель представил следующие устные пояснения:

Ответчик представил следующие устные пояснения:

Комиссия постановила завершить заседание по существу.

Арбитр – председатель комиссии: _____ / _____

Арбитр: _____ / _____

Арбитр: _____ / _____

Замечания заявителя на протокол:

Заявитель: _____ / _____

Замечания ответчика на протокол:

Ответчик: _____ / _____

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ КОМИССИИ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

г. Москва «___» _____ 20__ г.

Заседание комиссии проходило с _____ часов _____ минут до _____ часов _____ минут.

На заседании комиссии по существу присутствовали:

1. Арбитр – председатель комиссии: _____
2. Арбитр: _____
3. Арбитр: _____

Кворум имеется, комиссия правомочна принимать решение по существу конфликта.

Предложено принять решение по конфликту в том виде, в котором оно представлено в приложении к настоящему протоколу.

Голосовали: «за» – _____, «против» – _____, «воздержались» – _____.

Предложено установить срок для исполнения решения до «___» _____ 20__ г.

Арбитр – председатель комиссии: _____ / _____

Арбитр: _____ / _____

Арбитр: _____ / _____

Копия протокола и приложений к нему доведены до сведения:

Заявитель: _____ / _____

Ответчик: _____ / _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ПРОТОКОЛУ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

**РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ
ПО КОНФЛИКТУ МЕЖДУ _____ И _____
№ _____ от «___» _____ 20__ г.**

«___» _____ 20__ г. _____ (далее – Заявитель) обратился с заявлением о начале рассмотрения конфликта с _____ (далее – Ответчик) по вопросу _____.

В ходе работы конфликтной комиссии были установлены следующие фактические обстоятельства по данному конфликту:

Комиссия следующим образом оценивает данные обстоятельства:

Учитывая данные обстоятельства, комиссия постановила:

- 1.
- 2.
- 3.

Арбитр – председатель комиссии: _____ / _____
Арбитр: _____ / _____
Арбитр: _____ / _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ПРОТОКОЛУ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

ОСОБОЕ МНЕНИЕ АРБИТРА _____
ПО КОНФЛИКТУ МЕЖДУ _____ И _____
№ _____ от «____» _____ 20__ г.

Я, _____, поддерживая позицию конфликтной комиссии в отношении тех мер, которые должны быть приняты для прекращения конфликта, не согласен в мотивировкой такого решения по следующим обстоятельствам:

В связи с представленными обстоятельствами, я воздержался при голосовании.
«____» _____ 20__ г.